

ÖZEL SELÇUKLU DİYALİZ MERKEZİ
KALİTE POLİTİKASI

Özel Selçuklu Diyaliz Merkezi olarak;

Hastalarımızın beklenti ve memnuniyetine odaklı kalite bilincinin daima önceliğimiz olacağını,

Hastalarımızın, hasta yakınlarının, doktor, hemşire ve tüm çalışanlarımızın can ve mal güvenliğini sağlamayı en önemli önceliğimiz yapacağımızı,

Sistemi sürekli gözden geçirerek insandan kaynaklı hataları en aza indirmek için eğitim çalışmalarını destekleyeceğimizi,

Hastalarımızın, tedarikçilerimizin ve diğer müşterilerimizin bize duydukları güveni hiçbir zaman sarsmadan, dürüst, kaliteli ve ekonomik sağlık hizmeti sunacağımızı,

Çalışanlarımızın değerli oldukları bilincinden hareket ederek onları eğitimlerle destekleyerek sürekli iyileştirme içinde olacağımızı,

Doktorlarımızı da bu süreçte iş ortağımız ve müşterimiz olarak görerek eğitim ve sürekli iyileştirme sürecinde onlara da yer vereceğimizi,

Teknolojik yenilikleri, bilimsel ve yönetsel gelişmeleri sürekli takip ederek hastalarımızın hizmetine sunacağımızı,

Fiziksel ortamın yenilenmesinin sürekliliğini sağlayarak hasta ve çalışanlarımıza ferah ve güvenilir bir ortam sunacağımızı

Uluslararası standartlarda kalite yönetim sistemini hastanemizde oluşturacağımızı,

Kalite bilincini sürekli olarak beslemeyi ve firma geneline yaymayı **taahhüt ederiz.**