

**ÖZEL NEFROTRANS SELÇUKLU DİYALİZ MERKEZİ**  
**KALİTE YÖNETİM BİRİMİ GÖREV ALANI**

**KALİTE YÖNETİM BİRİMİN GÖREVLERİ**

- SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlamak,
- Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip etmek.
- Öz değerlendirmeleri yönetmek
- Güvenlik Raporlama Sistemine ilişkin süreçleri yönetmek.
- Risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetmek.
- Hasta ve çalışan memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, hasta ve çalışan geribildirimlerinin alınması gibi.) yönetmek.
- SKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlamak.
- Yazılı düzenlemeleri kontrol etmek
- Yazılı düzenlemelerin revizyonunu takip etmek
- Kalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetmek.
- SKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılmak.
- Hizmet sunumuna yönelik istatistiki bilgileri değerlendirmek
- SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlamak.

**BÖLÜM KALİTE SORUMLULARININ GÖREVLERİ**

- Birimlerinde kalite standartlarını uygulamak ve uygulatmak, ayrıca kalite birimi ile koordine çalışmakla yükümlüdür.
- Bölüm hedeflerine ilişkin analizler sorumlular tarafından yapılmalı ve kalite yönetim birimine bildirmelidir.
- Sorumlular bölümlerde yürütülen DÖF'leri takip etmelidir.
- Sorumlular ayrıca yatan hasta eğitiminden sorumludur ve ekibi ile koordineli çalışır.
- Sorumlular bölüm oryantasyonundan sorumludurlar.
- Birim sorumluları birimlerine ait olan kalite standartları doğrultusunda belirlenen kalite gösterge kartlarının da doldurulmasından kalite birimine bildirmekle yükümlüdür.
- Bölümüne gönderilen SKS yazılı düzenlemelerinin, bütün bölüm çalışanlarına ulaştırılmasını sağlar.
- SKS eğitim ihtiyaçlarını belirler ve kendilerine verilen eğitimleri bölümlerine verir.
- Üst yönetim ve bölüm yöneticileri ile birlikte SKS kapsamında bölüm hedeflerini belirler.
- Bölüm hedeflerine ilişkin analiz yaparak Kalite Yönetim Birimine rapor verir.
- SKS ve çalışmaları hakkında bölüm çalışanlarına bilgi verir.
- Bölümünde hasta ve çalışan güvenliği uygulamalarını bizzat denetler.
- SKS kapsamındaki raporlama ve bildirimlerin (Güvenlik Raporlama Sistemi, kalite indikatörleri bildirimleri vb.) düzenli olarak yapılmasını sağlar.
- SKS öz değerlendirmelerinde KYD ile birlikte hareket eder.
- Hastane yönetimi ile hedefler ve öz değerlendirme sonuçlarının tartışılacağı, değerlendirme toplantısına katılır.
- Bölüm kalite sorumluları SKS çerçevesinde, Kalite Yönetim Birimi ve KYD ile koordine olarak çalışmalarını yürütür.
- Her bölüm kalite sorumlusu çalışmaları ile ilgili düzenli olarak kayıt tutar. Değerlendirme raporlarının bir örneğini KYB'ne gönderir.

**ÖZEL NEFROTRANS SELÇUKLU DİYALİZ MERKEZİ**  
**KALİTE YÖNETİM BİRİMİ GÖREV ALANI**

**KOMİTE FAALİYET DÖNGÜSÜ**

Görev alanlarıyla ilgili faaliyetler Kalite Yönetim Birimi tarafından komiteye iletdikten sonra komiteler, görev alanına giren faaliyetlerle ilgili bir plan hazırlar ve plan doğrultusunda faaliyetlerini yürütürler. Faaliyetlerin gözden geçirilmesi amacıyla belirli aralıklarla toplantılar düzenleyerek gerektiğinde düzeltici-önleyici faaliyetleri başlatabilirler, olay bildirimine ilişkin analiz sonuçlarını ve yapılan faaliyetlerle ilgili belgeleri Kalite Yönetim Birimine gönderirler.