

**ÖZEL NEFROTRANS SELÇUKLU DİYALİZ MERKEZİ**  
**KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ YAPISI**

Kalite yönetim sistemi hedeflerine ulaşmak ve belirlenen misyon ve vizyonumuz çerçevesinde, hasta ve çalışanlarımıza sürekli ve daha iyiye giden bir Diyaliz Merkezi ortaya çıkarabilmek adına çalışmalar yapacak sistemi kurmayı amaçlamaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi kurulmasındaki temel amaçlardan biri de Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları'na uymak ve yasal şartları eksiksiz yerine getirmektir. Kalite Göstergesi olarak SKS Diyaliz Seti Kalite Standartları kabul edilmektedir.

Bu amaç için kurulan Kalite Yönetim Birimini (KYB) , Kalite Yönetim Direktörü (KYD) idare eder. Gerekirse KYD yardımcısı veya vekili belirlenir. KYD Diyaliz Merkezi Mesul Müdürünce belirlenir ve ona karşı sorumludur. KYD Kalite Yönetim Sistemi (KYS) organizasyon şemasını belirler ve bölüm sorumlularını atar. Organizasyon şemasında gerekli durumlarda değişiklikler , ekleme ve çıkarmalar yapar.

KYS belirlenen bölümler ve gereken durumlarda oluşturulan komite ve ekiplerin çalışmaları, entegrasyonu ile belirlenmiş eylem planı kapsamında hareket eder. Bölümler birbirleri ile iletişim halinde çalışır ve organizasyon şemasında belirlenen hiyerarşik düzene uyar. Çalışmalar sırasında KYB tarafından hazırlanmış olan prosedür, form, kılavuz gibi dokümanların kullanılması zorunludur. Bölümler arasında sorumluların izin hastalık vs. durumlarında yetki devri yapılarak işlemlerin aksaması önlenir. Bu durumlarda yetki devri KYD tarafından geçici yada kalıcı olarak yapılır. Görevlendirmeler ve atamalar doğrudan yazılı olarak veya toplantılarda alınan atama/görevlendirme kararlarına imza atarak yapılabilir.